

Cisco Field Expert Collaboration para óleo e gás



Desafios do setor de óleo e gás

Resumo

No setor de óleo e gás atual, a perfuração e a extração ocorrem cada vez mais em locais remotos, muitas vezes perigosos. Com menos funcionários em cada local, muitas empresas contam com a experiência remota para manter esses recursos operacionais. Mesmo assim, ainda é necessária uma colaboração abrangente para tomar decisões rápidas e resolver problemas graves. A solução Cisco® Field Expert Collaboration oferece às equipes o acesso imediato e presencial a especialistas do setor que usam ferramentas de vídeo e comunicações de alta qualidade e sob demanda. Em ambientes integrados de conferência móvel, esta solução oferece suporte a funcionários com uma combinação de comunicação por voz e vídeo contextual compartilhado, além de documentos e dados de processo. Baseada em redes avançadas da Cisco, a solução conecta funcionários de campo com especialistas em centros de operações remotas em todo o mundo, ajudando-os a trabalhar juntos para resolver problemas, reduzir o período de inatividade e atender às cotas de produção.

Os operadores de hoje enfrentam uma série de tarefas importantes. Em locais perigosos envolvendo processos arriscados, os operadores são desafiados a proteger seus funcionários. Além disso, devem encontrar novas maneiras de otimizar os custos.

são caros e é difícil fazer projetos de alto investimento e economicamente viáveis. Os equipamentos e recursos devem ser mantidos disponíveis e em excelentes condições para reduzir ou evitar período de inatividade. Além dessas preocupações, os especialistas treinados do setor estão cada vez mais escassos para ajudar a lidar com situações planejadas e não planejadas.

A idade média dos funcionários é de 54 anos e, na próxima década, quase 50% desses veteranos se aposentarão. Os operadores enfrentam desafios em relação a melhor forma de utilizar seus especialistas remanescentes quando não há funcionários qualificados suficientes para os substituírem.

Otimização da força de trabalho em idade avançada

Com um déficit crescente de especialização, as empresas precisam alocar recursos especializados disponíveis para mais projetos e áreas geográficas. Com as contribuições dos parceiros de desenvolvimento da Cisco, a solução Cisco Field Expert Collaboration leva especialistas à interação por vídeo em tempo real, permitindo que eles visualizem o problema, examinem

equipamentos e conversem presencialmente com funcionários que usam dispositivos móveis de colaboração de vídeo avançados, bem como aparelhos, tablets, notebooks ou smartphones robustos. Eles também podem iniciar uma videoconferência ou uma sessão Cisco TelePresence™ para se reunir com especialista internacionais. Isso reduz o número de pessoas no campo para reduzir os riscos de saúde, segurança, proteção e meio ambiente (HSSE) e mantém os especialistas produtivos por mais tempo.

Redução de custos operacionais

À medida que o número de especialistas diminui, as empresas precisam aproveitar ao máximo cada recurso valioso. No entanto, pode ser dispendioso e demorado levar os funcionários a locais de perfuração remotos. A solução Cisco Field Expert Collaboration permite que você crie um pool centralizado de especialistas que estão virtualmente disponíveis a qualquer momento. Em vez de viajar pelo mundo, eles estabeleceram escritórios na sede ou filial para oferecer consultoria e orientação. Isso reduz o custo de transporte, mão de obra e período de inatividade do especialista, e evita riscos moderados a esses funcionários importantes. Para atender aos requisitos de gerenciamento de riscos internos e regulamentares, todas as interações podem ser capturadas em uma gravação de voz digital.

Garantia da segurança da rede

Também é fundamental que haja segurança da rede de comunicações. Os ataques digitais estão aumentando em relação a infraestruturas de óleo e gás. A Cisco ajuda a mitigar esse risco com uma rede que fornece um nível muito alto de segurança, incluindo um conjunto completo de serviços de firewall melhores do mercado. Ela também oferece ferramentas de criptografia, detecção de interferência e access points não autorizados de última geração, sistemas de detecção de intrusão, sistemas de gerenciamento de redes, segurança do cliente e outras medidas essenciais de segurança e controle. Em rede com tecnologias de câmera e gerenciamento de vídeo, a Cisco também oferece suporte a sistemas de segurança física para ajudar a proteger o local contra intrusão ou acessos não autorizados.

Processos eficientes da fábrica

O objetivo final de qualquer setor é operar processos de margens baixas de forma mais fácil e eficiente. Com acesso fácil aos dados de campo e a especialistas em todo o mundo, uma equipe diversificada com dados de alta qualidade é capaz de tomar melhores decisões e com mais rapidez. O Cisco Field Expert Collaboration também gera uma resposta mais rápida a emergências e alertas.

Benefícios da solução

- Diagnóstico remoto e colaboração em campo
- Resolução de problemas centralizada, em qualquer lugar, em qualquer momento
- Acesso ao especialista em praticamente qualquer dispositivo, em qualquer lugar

- Acesso a informações ricas em conteúdo de várias fontes, incluindo um pool centralizado de especialistas com diferentes qualificações profissionais
- Colaboração expandida entre os especialistas e o campo

Razões para escolher a Cisco

A Cisco tem mais de 25 anos de experiência em redes industriais, ampliando o alcance da operação e protegendo o investimento em locais remotos ou perigosos. Para saber mais, acesse nosso site em https://www.cisco.com/c/pt_br/solutions/industries/energy/connected-oil-gas.html



Contate a Cisco **0800 891 4972**

Visite **nosso site**

Siga-nos



Escritório principal Américas:
Cisco Systems, Inc. San José, CA

Escritório principal Asia Pacífico:
Cisco Systems Pte. Ltd. Singapura

Escritório principal Europa:
Cisco Systems International BV Amsterdam Holanda

A Cisco possui mais de 200 escritórios em todo o mundo. Os endereços, números de telefone e números de fax estão listados no site da Cisco em www.cisco.com/go/offices.