

SICOOB CENTRAL UNICOOB



CISCO APOIA O SICOOB CENTRAL UNICOOB NA REESTRUTURAÇÃO DA ARQUITETURA DE COMUNICAÇÃO DAS OPERAÇÕES DE TI DE COOPERATIVAS E AGÊNCIAS.

Para melhorar a comunicação nas agências e atender a demanda de home office, a cooperativa Central estruturou ambiente de alta disponibilidade em trabalho conjunto com a Cisco.





Instituição Cooperativa

Presente em todo o Brasil, o Sicoob faz parte da vida de mais de 5,1 milhões de cooperados. O sistema é formado por cooperativas de crédito, além de empresas de apoio especializadas, entre elas a Central Sicoob Unicoob.

Movidas pelo propósito conectar pessoas para promover a justiça financeira e prosperidade, as cooperativas filiadas ao Sicoob Central Unicoob prestam atendimento e compartilham seus resultados com os mais de 505 mil cooperados em municípios do Amapá, Mato Grosso do Sul, Paraná, Pará, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e São Paulo. O Sicoob Central Unicoob tem o histórico de dobrar o número de agências a cada dois anos.

A visão arrojada e a evolução da Central Unicoob proporcionaram a expansão do atendimento para outras Centrais e cooperativas do sistema Sicoob, especialmente na área de serviços e tecnologia, para isso foi criado um CSC (Centro de Serviços Compartilhados). Com isso, a equipe de tecnologia presta, hoje, suporte a mais de 650 agências, atendendo aproximadamente 6.000 colaboradores.

Mercado Competitivo

Com tantas opções aparecendo todos os dias, como *fintechs*, bancos digitais e outras empresas adentrando aos serviços de meio de pagamentos, o Sicoob Central Unicoob tem que se manter competitivo e focado em melhorar a experiência da jornada dos seus cooperados.

E do propósito de “conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade”, vem um tema muito relevante: conexões!

O mercado financeiro é muito digital, quer seja com o recém-chegado PIX, open banking, com o internet banking, aplicativos móveis ou até mesmo com o sólido SPB. Ou seja, não somente as relações dentro e entre os bancos são digitais, mas o relacionamento com os clientes.

O Projeto de Crescimento

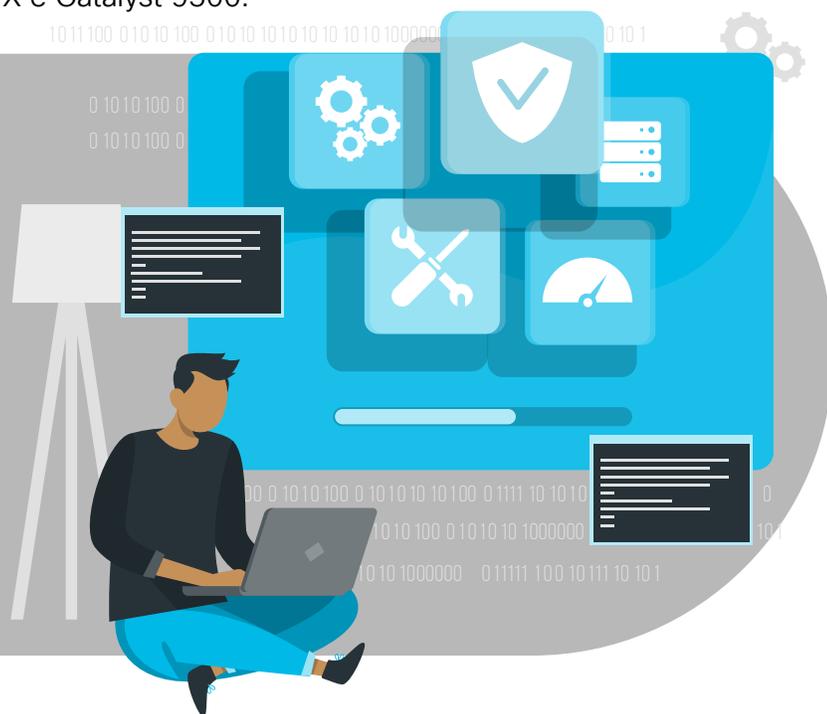
O Sicoob Central Unicoob tem o histórico de dobrar o número de agências a cada dois anos. Com esta dinâmica de crescimento e com o uso massivo de tecnologia, o planejamento e execução de projetos digitais é fator preponderante. Crescer o número de agências, de funcionários, de cooperados, de conexões e, principalmente, de dados, requer uma sólida estrutura de rede, conectividade, segurança, processamento, etc...

O Sicoob Central Unicoob precisava melhorar a disponibilidade das mais de 2.700 conexões e da sua operação. Toda a parte de conexão remota estava suportada sobre VPN, sobrecarregando a estrutura, trazendo instabilidade para as agências e pessoas que demandavam acesso remoto.

Era necessário reestruturar a arquitetura de comunicação das operações de TI dos datacenters da Central, cooperativas e das agências, visando melhoria no desempenho da rede, além de otimizar o desempenho para conseguir aumentar a disponibilidade, visibilidade, segurança e escalabilidade.

O Sicoob Central Unicoob sabe que pode contar com a Cisco, pois já são parceiros há muito tempo. Há uma confiança recíproca e um interesse mútuo com o sucesso do negócio e com a melhor experiência para os usuários.

Desta forma, desenvolveram um projeto a ser implementado em etapas, utilizando soluções da Cisco como Nexus 9200, Meraki, ASR 1001-X e Catalyst 9500.





O Trabalho Remoto

No início do projeto, as 200 primeiras agências do Sicoob Central Unicoob viraram um piloto da Cisco Meraki para o Sistema Sicoob no Brasil inteiro. O Meraki potencializou a comunicação sem fio dentro das unidades e logo perceberam a qualidade e segurança embarcada. O projeto contemplou a instalação dessa solução Wi-Fi para boa parte das agências do Sicoob Central Unicoob.

Nesta pandemia, estar adaptado ao funcionamento remoto se mostrou essencial. O próprio Sicoob Central Unicoob devido às restrições de saúde, no início levou toda sua força operacional de pessoas para casa, mas a operação em si não parou, pois, a Central já fazia uso de VPN para algumas funções que funcionavam de forma remota, além das agências conectadas.

A equipe de Infraestrutura de TI e Network brilhou quando conseguiu cumprir a missão de mandar aproximadamente 350 pessoas para regime remoto em menos de uma semana, somente em Maringá no Paraná, com o mínimo de impacto possível. Isso aconteceu sem traumas devido à implementação do projeto que já havia sido iniciada.

Se Comunicando com o Futuro

A disponibilidade e eficiência da infraestrutura de rede é crucial para manter os serviços com alta qualidade.

O Sicoob Central Unicoob saiu de um cenário tradicional de Network para um ambiente de alta disponibilidade entre os dois data centers situados em Maringá e Curitiba, no Paraná. As atualizações tecnológicas partiram do upgrade do Core de rede, no qual foi utilizado Nexus 9200 em conjunto com o Catalyst 9500. Estes equipamentos juntos chegam a oferecer um backbone de mais de 100Gbps o que proporcionou performance considerável.

Além disso, foram utilizados os routers ISR da série 1000 com o objetivo de garantir alta disponibilidade nos recursos de internet, sobretudo para atender a demanda de home office, considerando que hoje, mais de 350 colaboradores desenvolvem suas atividades nessa modalidade.

Os dois data centers do Sicoob Central Unicoob estão prontos para receber as conexões dos serviços oferecidos aos cooperados, cooperativas e colaboradores.

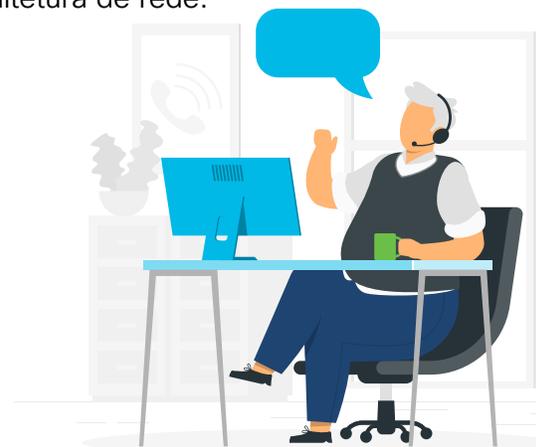
Eficiência Operacional

Aliados ao baixo TCO que os equipamentos da Cisco têm, o Sicoob Central Unicoob que tinha problemas com lentidão da parte de telefonia e VPN, vai ter melhora significativa de performance e disponibilidade nas agências e nos acessos remotos, com ganhos superiores a 100%, e poder utilizar recursos que potencializarão a segurança da rede, como implementação de Duplo Fator de Autenticação e protocolo 802.1X.

As soluções implementadas tornaram a infraestrutura altamente capacitada, ágil e com alta disponibilidade de serviços, melhorando a visibilidade de segurança que, enquanto operação financeira, precisa garantir a segurança da rede como um todo.

A Cisco é parceira do Sicoob Central Unicoob há mais de 8 anos, sendo seu padrão de rede, de Wi-Fi e de switches de borda, motivo pelo qual a limitação de budget não foi empecilho para a implementação do projeto.

Importante reforçar a participação de três parceiros para a implementação desse projeto: NTT para fornecimento dos equipamentos Nexus, Catalyts e ISR; RGK4TI para fornecimento dos Cisco Meraki; e, Task TI para arquitetura de rede.



Visite **nosso site**

Siga-nos     

Escritório principal Américas:
Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Escritório principal Asia Pacífico:
Cisco Systems Pte.
Ltd. Singapura

Escritório principal Europa:
Cisco Systems International BV
Amsterdã Holanda

A Cisco possui mais de 200 escritórios em todo o mundo. Os endereços, números de telefone e números de fax estão listados no site da Cisco em www.cisco.com/go/offices

© 2020 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados. Cisco e o logotipo da Cisco são marcas registradas ou comerciais da Cisco e /ou as suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países. Para ver a lista das marcas registradas da Cisco, acesse: www.cisco.com/go/trademarks. As marcas de terceiros mencionadas são de propriedade de seus respectivos detentores. O uso da palavra parceiro não implica uma relação de parceria entre Cisco e qualquer outra empresa. (1110R)