



# シスコアカウント (ユーザID) 登録ガイド

Cisco Systems

Mar, 2024

# シスコアカウントとは？

シスコアカウントは、Ciscoのサポートページをご利用いただくための、お客様一人一人がご登録いただくユーザアカウントです



The screenshot shows the Cisco Japan homepage. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and links for '製品とサービス' (Products & Services), 'ソリューション' (Solutions), 'サポート' (Support), and '学び' (Learning). Below this, a blue banner announces 'Cisco Live' from June 14-16 in Las Vegas. The main content area features a large heading: 'シスコだからできる安全なハイブリッドワーク' (Secure Hybrid Work Only Because of Cisco). A sub-link 'ハイブリッドワークの詳細はこちら' (View details of Hybrid Work) is provided. The footer contains icons and labels for 'デザインガイド' (Design Guide), 'ラーニング' (Learning), 'シスコ技術者認定' (Cisco Certified), 'ダウンロード' (Download), and 'サポートコミュニティ' (Support Community).



The screenshot shows the 'Software Download' page on the Cisco website. The page has a header with 'Cisco' logo, 'Products & Services', 'Support', 'How to Buy', 'Training & Events', and 'Partners'. The main content is divided into sections: 'My Previous Downloads' (currently empty), 'Most Popular' (listing various ASA security services), and 'ソリューション設計ガイド' (Solution Design Guide). The 'ソリューション設計ガイド' section includes a featured article titled 'ネットワークアクセスの改革' (Network Access Transformation) with a '詳細はこちら' (View details) button. Below this are three columns of links for 'スマートソリューション' (Smart Solutions), 'アーキテクチャ' (Architecture), and 'テクノロジー' (Technology).

シスコアカウント作成

# シスコアカウント作成

www.cisco.com/jp へアクセス

右上地球アイコンから言語  
選択ができます。

購入のご案内 パートナー ログイン JA JP

製品とサービス ソリューション サポート 学び

サイトマップ 検索

無償アクセスポイント2800/3800/4800/1560及びIW6300シリーズに特する重要なお知らせ [詳細はこちら](#)

## より良い地点から IT を観測する

アプリとインフラのより良い連携で、仕事がうまくいく。

[詳細を見る](#)

ダウンロード 認定 設計ガイド トレーニング コミュニティ 採用情報

右上の「ログイン」をクリックし、  
電子メール入力欄の下、「サイン  
アップ」をクリックして登録を  
開始します。

All Countries / Regions

- North America
- Africa
- Asia Pacific
- Greater China
- Latin America
- Middle East

Australia & New Zealand - English  
India - English  
Indonesia - English  
**Japan - 日本語**  
Korea - 韓国語  
Malaysia - English  
Philippines - English  
Singapore - English  
Thailand - ไทย-ไทย  
Vietnam - Việt

JP  
JA

CISCO

### Login

電子メール

[次へ](#)

[アカウントのロックを解除しますか？](#)

[電子メールアドレスをお忘れですか？](#)

[ヘルプ](#)

[アカウントをお持ちでないですか？](#) [サインアップ](#)

# シスコアカウント作成

JP  
JA

**CISCO**

## アカウントを作成する

「\*」が付いているのは必須項目です

電子メール\*

電子メール\*

パスワード\*

パスワード\*

名 (ローマ字)\*

名 (ローマ字)\*

姓 (ローマ字)\*

姓 (ローマ字)\*

国や地域\*

オプションを選択\*

[無効]をクリックすることで、以下を読了して同意します。シスコオンラインプライバシーステートメントおよびシスコWebサイト利用規約に同意したとみなされます

**登録**

[サインインに戻ります](#)

[サポートに連絡](#) [プライバシー](#) [ご利用条件](#) [Cookiesに関するポリシー](#) [商標](#)

## 電子メールアドレス:

**ビジネス用メールアドレスの登録を推奨**

「user@company.com」の形式で、有効なメールアドレスを入力してください

アカウントにログインする際は、この電子メールアドレスを  
他のシスコアカウントに使用されているメールアドレスは使えません

## 姓名(英語表記):

ローマ字でご記入ください

## パスワード:

大文字 1 文字を含む

小文字 1 文字を含む

数字 1 文字を含む

記号1文字を含む

12 ~ 60 文字

電子メールアドレスの一部が含まれていないこと

# シスコアカウント作成

登録が完了すると、アカウント有効化のためのコード入力欄が表示されます。ご登録されたメールアドレスをご確認ください。

CISCO

メールで認証する

② [Redacted Email]

[Redacted] にメールを送信しました。テキストボックスに検証コードを入力してください。

コードを入力します

[Code Input Field]

確認

[ログインに戻る](#)

ご登録されたメールアドレスに、「アカウントを有効にする」という件名のメールが送信されます。受信したコードを先ほどのサイトに戻り、ご入力ください。

CISCO

こんにちは Cisco.

シスコへようこそ

アカウントの設定を完了するには、検証コードを入力してください。

検証コード : 053611  
有効期限が切れる 30 分

アカウントを有効にすると、次のことが可能になります:

- 電子メールおよびパスワードを使用してログインします。
- シスコ アカウント プロファイル を管理し、シスコのアプリケーションやサービスへのアクセスを要求できます。
- 顧客になるには、契約番号または請求先 ID をアカウントに関連付けるか、認定パートナーのグローバルネットワークを通じて サービスを直接注文します。  
参考ユーザガイド:  
サービス契約番号登録ガイド  
スマートアカウント作成ガイド  
テクニカルサービスご利用ガイド
- パートナーになるには、パートナー企業にアカウントを関連付けるか、またはパートナーとして ご自分の会社を登録します。
- サプライチェーンのツールやリソースにアクセスします。
- シスコ技術者認定受験者は、ツールでご自身の認定状況を確認できます。参考ユーザガイド:  
トラッキングシステムユーザガイド

ログイン、パスワード、およびアカウント情報については、ヘルプ をご確認ください。  
アカウントへのアクセスについては、サポートにお問い合わせください。

# シスコアカウント作成

The screenshot shows the Cisco website interface. At the top right, the user name "Cisco t." is circled in blue. A dropdown menu is open, showing the user's name "Cisco t. SELF" and a close button "X". The menu items are: "ログアウト" (Logout), "プロフィールの管理" (Profile Management), "通信設定の管理" (Manage Communication Settings), and "ヘルプ" (Help). The "プロフィールの管理" item is also circled in blue. The main content area features a large image of a person sitting in a yellow chair in a modern office setting, with the text "より良い地点から IT を観測する" (Observe IT from a better location) and "アプリとインフラのより良い連携で、仕事がうまくいく。" (With better collaboration between apps and infrastructure, work goes smoothly). A "詳細を見る" (View Details) button is visible in the bottom left.

有効化が完了し、アイコンにお名前が表示されるようになりました。これで、アカウントをご利用いただけるようになりました。

この後は、ご自身がアカウントを使い、実施される内容により必要な対応を「プロフィールの管理」から行います。

# 各種ユーザガイド

以下ユーザガイドをご参照の上、必要なセットアップ等行ってください。

内容	URL
ログインおよびアカウントのヘルプ	<a href="https://www.cisco.com/c/ja_jp/about/help/login-account-help.html">https://www.cisco.com/c/ja_jp/about/help/login-account-help.html</a>
契約番号登録ユーザガイド	<a href="https://www.cisco.com/c/dam/global/ja_jp/support/loc-guide/acctprofile-guide.pdf">https://www.cisco.com/c/dam/global/ja_jp/support/loc-guide/acctprofile-guide.pdf</a>
スマートアカウントの作成ユーザガイド	<a href="https://www.cisco.com/c/dam/global/ja_jp/products/software/smart-accounts/documents/smartaccount-setupguide.pdf">https://www.cisco.com/c/dam/global/ja_jp/products/software/smart-accounts/documents/smartaccount-setupguide.pdf</a>
テクニカルサービスご利用ガイド	<a href="https://www.cisco.com/c/dam/global/ja_jp/support/loc-tac-guide/pdf/cisco-ts-startup-guide.pdf">https://www.cisco.com/c/dam/global/ja_jp/support/loc-tac-guide/pdf/cisco-ts-startup-guide.pdf</a>
シスコ認定資格試験 トラッキングシステム ユーザガイド	<a href="https://www.cisco.com/c/ja_jp/training-events/training-certifications/exams/track.html">https://www.cisco.com/c/ja_jp/training-events/training-certifications/exams/track.html</a>



# シスコアカウント作成 サポートお問い合わせ

シスコアカウントに関するお問い合わせは  
[web-help-j@cisco.com](mailto:web-help-j@cisco.com) まで、メールアドレス・会社名・氏名を記載の上ご連絡ください

# プロファイル管理

# プロフィール管理



JP JA お世話になっております。!

ホーム 個人 アカウントセキュリティ 設定条件 アクセス管理

次に何をしますか？



Partner Self Service

アカウントをパートナーに紐づける、または  
会社をパートナーとして登録する

Partner Self Service へ進む



パートナー注文サービス

認定パートナーのグローバルネットワークからサービスを注文しま  
す。

サービスの注文に移動する



カスタマー

契約番号または請求先IDをアカウントに紐づける

カスタマーポータルへ進む



直販カスタマー発注

アカウントの管理、見積の受領、および注文、サブスクリプショ  
ン、請求書の表示を行います。

CCEポータルに移動する



サプライチェーン

サプライチェーン関連のツールや資料にアクセスする

サプライチェーンポータルへ進む



シスコ コミュニティ

同僚やシスコのエキスパートとつながり、支援を求めたり専門知識  
を共有したりしましょう。

シスココミュニティはこちらから

シスコアカウント作成後、プロフィール管理画面から詳細設定を  
追加いただけます。

サービス契約の登録には会社名・住所の登録が必要です。アカ  
ウント作成後、「個人」タブから登録をお願いします。  
登録パートナー様は、Partner Self Serviceで、自社とご自身のア  
カウントを紐づけることで会社名・住所の反映が可能になります。

<個人プロフィール>

- ・ 会社住所登録
- ・ 電話番号登録
- ・ 職種、役職登録

<セキュリティ>

- ・ パスワード更新
- ・ 2段階認証
- ・ 携帯電話番号設定

<設定条件>

- ・ コミュニケーション設定

<アクセス管理>

- ・ サービス契約登録
- ・ 請求書ID登録
- ・ スマートアカウント

# プロフィール管理

## 個人プロフィール



お世話になっております。 Cisco test

ホーム 個人 アカウントセキュリティ 設定条件 アクセス管理

最終ログイン: 2024年3月18日(月) 15:48 GMT+9

### 個人情報

名 (ローマ字)

Cisco

姓 (ローマ字)

test

2

希望する名前

電子メールアドレス (ビジネス用メールアドレス登録推奨)

CCOID

3

キャンセル

更新

### 会社情報

編集

国や地域

日本

会社名(英語表記)

住所 (英語)

会社の電話番号

+81 9054341503

職種

役職

役職名

1

サービス契約やBill to ID、スマートアカウントの登録をするには、会社名・住所、電話番号が記載されている必要があります。

\* 会社名・住所は、リストから選択できる場合は、できるだけリストの社名・住所を選択してください。支店の住所がない場合は、本社の住所が紐づく社名を選択いただけます。

2

希望する名前、ニックネームは、任意入力です。半角英字・半角スペースのみ可。  
過去に日本語で入力したお客様は、他の情報を更新する際に、半角英字・半角スペースのみに修正をお願いします。

3

CCOIDには、Cisco.com ユーザ IDが表示されます。

# プロフィール管理

## 個人プロフィール > 会社情報

詳細の編集

ご登録中の電子メールアドレスが現在の正しい会社/組織の電子メールアドレスであることを確認してください。もしそうでない場合は、会社/組織の名前と住所を変更する前に、電子メールアドレスを変更してください。  
[電子メールアドレスの変更に関するヘルプ](#)

国または地域：入力して表示されたオプションから選択

日本

会社名または組織名：入力して表示されたオプションから選択

CISCO

CISCO SYSTEMS CAPITAL CO., LTD. 9-7-1, AKASAKA, MINATO-KU, TOKYO  
CISCO SYSTEMS G.K. 9-7-1, AKASAKA, MINATO-KU, TOKYO  
CISCO HOME K.K. 1207-1, KUROTO, KISARAZU, CHIBA  
CISCO K.K. 1-22-11, GINZA, CHUO-KU, TOKYO  
CISCO SURPRISE, Y.K. 1-5, YASUDA, HIMEJI, HYOGO  
CISCO M, Y.K. 356-7, MIYAZAKI, TOMIOKA, GUNMA  
CISCO HOLDINGS, K.K. 3-4-2, SHIBAURA, MINATO-KU, TOKYO

役職を入力

キャンセル

更新

[サポートにお問い合わせ](#)

1

会社名（英語）の入力：

英語フィールドは、会社名を入力していくと候補名が表示されますので、適切なものを選択してください。※リストが表示されない場合は、枠外をクリックして再度クリックすると表示されます。

該当がない場合は手動で入力してください。

会社情報の詳細

会社名(英語表記)	会社名
Cisco Systems	会社名
CISCO SYSTEMS CAPITAL CO., LTD.	
CISCO SYSTEMS G.K.	
CISCO SYSTEMS LIMITED LIABILITY CO.	
CISCO SYSTEMS JAPAN SALES AND SERVICE Y.K.	
CISCO SYSTEMS LIMITED LIABILITY CO.	

+81

2

住所の入力：

会社名から、住所情報候補を一つまたは複数表示します。適切なものを選択して、「更新」を押して完了します。

※会社住所は、アカウント管理のみに使用されるため、勤務地や設置場所ではなく、本社所在地の登録で問題ございません。

該当がない場合は、[新しい住所を登録する]をクリックして、手動で入力してください。

# プロフィール管理

## 個人プロフィール > 新しい住所を登録する

詳細の編集

ご登録中の電子メールアドレスが現在の正しい会社/組織の電子メールアドレスであることを確認してください。もしそうでない場合は、会社/組織の名前と住所を変更する前に、電子メールアドレスを変更してください。  
[電子メールアドレスの変更に関するヘルプ](#)

国または地域: 入力して表示されたオプションから選択

日本

住所: 表示されたオプションから選択

新しい住所を登録する

1  のタイプ  会社/組織  個人用

会社名または組織名: 入力して表示されたオプションから選択

住所1 (英字)

住所2 (英字)

郵便番号 (英字)

市町村 (英字)

郵便番号 (英: 101-8222)

会社の国番号

+81

国別 国

職種の選択 職種レベルの選択

役職名 役職を入力

2 キャンセル 更新

1

### 会社住所の入力 (英語)

住所を英字で各フィールドに入力します。

※数字は半角英数で入力

※シスコアカウントに登録するご住所は本社住所で問題ありません。機器設置場所や実際のご自身の勤務地に変更いただく必要はございません。

2

入力後、[更新]をクリックして完了です。

# プロフィール管理

## 個人プロフィール > 詳細の編集

1

会社の電話番号

+81 364346500

2

職種 職種

Sales Manager Administrator

3

役職名

Manager

※このフィールドは半角英数(英語)のみ入力可

キャンセル

更新

サポートにお問い合わせ

1

### 電話番号の入力

市外局番（0を抜く）から電話番号を入力

※数字は半角英数で入力

2

### 職種、役職の入力

プルダウンから最も適切な職種、役職を選択します

3

### 役職名の入力

役職名を英語で入力します

※半角英数で入力

# 各種設定



# プロフィール管理

## アカウントセキュリティ



JP JA お世話になっております。

ホーム 個人 アカウントセキュリティ 設定条件 アクセス管理

### アカウントのセキュリティ

#### パスワード

最終更新: 2022年5月24日(火) 17:09 JST

編集

#### 二段階認証

オフ

パスワード以外に二段階認証を設定して、不正アクセスを防止します

#### 携帯電話番号

オフ

パスワードをリセットする際にSMS（テキストメッセージ）を使用します

#### 証明書ハッシュ

このキーは、後日、証明書を移行する際に不可欠となります。

[アカウントセキュリティ] 画面では、以下の追加設定が可能です。編集をクリックして設定を行います。

- ・パスワードの更新
- ・二段階認証(セキュリティ強化)
- ・携帯電話番号(SMS受信用)

必要に応じ、各種手順に沿って、二段階認証、携帯電話番号でのパスワードリセットを設定ください。

#### パスワード

最終更新: 2021年4月19日(月) 16:46 JST

パスワード

パスワードを入力

新しいパスワード

パスワード

パスワードの再入力

パスワードの再入力

Changing password requires re-login  
パスワードも忘れた場合?

送信

キャンセル

# プロフィール管理

## 設定条件



JP  
JA お世話になっておりま

[設定条件] 画面では、コミュニケーション設定ができます

ホーム 個人 アカウントセキュリティ **設定条件** アクセス管理

## コミュニケーション

シスコのプロモーション、製品およびサービスに関する情報の受信をご希望ですか？

電子メール  はい  いいえ

電話  はい  いいえ

キャンセル

送信

シスコからのプロモーション、製品サービスに関する更新情報の受信希望について、メール、電話で設定を変更可能です

# プロフィール管理

## アクセス管理（その他のアクセス）

ホーム 個人 アカウントセキュリティ 設定条件 **アクセス管理**

### シスコ アカウント プロファイル

[Back to Profile Management](#)

言語を選択してください : Japanese (日本語)

[ヘルプ](#)

その他のアクセス

[サービス&サポート](#) | [スマートアカウント](#) | [オーダリングツール](#) | [スマートサービス](#) | [CCIE](#) | [パートナー](#) | [PICA ユーザ](#)

どのようなアクセス権が必要ですか? フル サポート アクセス権またはダウンロードのみのアクセス権が必要な場合は、シスコ アカウントを貴社のサービス契約、請求先 ID、または製品のシリアル番号と関連付けてください。

アクセス権の追加

Your Current Access

Your Access Requests

Not shown: Contracts with downloads only access

You may have been granted additional service and support access. See [your current access](#)

契約番号

請求先 ID

Administrators

- Find Access -

- Find Access -

[Grant Access for Users From Other Companies](#)

[アクセスに関する問題が生じた場合](#)

[メール アドレス](#)

[取得済みアクセス権](#)

アクセス権が見つかりません。

アクセス権を追加するには、請求先 ID、契約書、または製品のシリアル番号をシスコ アカウントに関連付けてください。

[契約管理](#)

契約の表示と管理 :

[Software Subscriptions & Services \(SWS\)](#)

[アクセス管理(その他のアクセス)] 画面では、シスコアカウントへの契約情報の関連付けを行います

契約情報の関連付けの詳細についてはこちらのガイドを参照ください

[https://www.cisco.com/c/dam/global/ja\\_jp/support/loc-guide/acctprofile-guide.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/global/ja_jp/support/loc-guide/acctprofile-guide.pdf)

# プロフィール管理

## アクセス管理（その他のアクセス）

[← Back to Profile Management](#)

言語を選択してください： Japanese (日本語)

その他のアクセス

[サービス&サポート](#) | [スマートアカウント](#) | [オーダーリンクツール](#) | [スマートサービス](#) | [CGIE](#) | [パートナー](#) | [PICAユーザ](#)

### エラー

アクセスリクエストを処理するには、プロフィールに完全に検証済みの会社の住所が必要です。会社の住所を更新してください。 [プロフィール管理](#)

どのようなアクセス権が必要ですか? フル サポート アクセス権またはダウンロードのみのアクセス権が必要な場合は、シスコ アカウントを貴社のサービス契約、請求先 ID、または製品のシリアル番号と関連付けてください。

アクセス権の追加

Your Current Access

Your Access Requests

Not shown: Contracts with downloads only access

契約番号

請求先 ID

Administrators

- Find Access -

- Find Access -

No data available in table

Showing 0 to 0 of 0 entries

他社のユーザーにアクセス権を付与する

アクセスに関する問題が生じた場合

メール アドレス

取得済みアクセス権

アクセス権が見つかりません。

このようなエラーがでた場合は、以下のプロフィールの登録が正しく完了している必要があります

- ・会社名
- ・住所

正しく情報をUpdate しているにも関わらず、エラーがでる場合は、[web-help-j@cisco.com](mailto:web-help-j@cisco.com) まで、メールアドレス・会社名・氏名を記載の上ご連絡ください

各種お問い合わせ先

# 各種お問い合わせ先

お問い合わせ内容	お問い合わせ方法
シスコアカウントについて	<a href="mailto:web-help-j@cisco.com">web-help-j@cisco.com</a> まで、メールアドレス・会社名・氏名を記載の上お問い合わせください。
シスコアカウントへの契約登録について	<a href="mailto:web-help-j@cisco.com">web-help-j@cisco.com</a> まで、契約番号・メールアドレス・会社名・氏名を記載の上お問い合わせください。事前に会社住所のご登録をお願いいたします。
Partner Self Service 登録パートナーについて	Customer Service Hubからお問い合わせください。 <a href="https://customerservice.cloudapps.cisco.com/">https://customerservice.cloudapps.cisco.com/</a>
契約内容の更新等について	購入元へお問い合わせください。 1次店はCustomer Service Hubからお問い合わせください。 <a href="https://customerservice.cloudapps.cisco.com/">https://customerservice.cloudapps.cisco.com/</a>
その他お問い合わせ	お問い合わせ先一覧をご参照ください <a href="https://www.cisco.com/c/ja_jp/about/contact-cisco.html">https://www.cisco.com/c/ja_jp/about/contact-cisco.html</a>

