



## Empresa líder en logística mejora disponibilidad y reduce costes con la tecnología de centro de datos UCS y Nexus de Cisco

### Estafeta

Tamaño: 5.200 empleados  
 Industria: Logística  
 Ubicación: México

### Soluciones

- Migrar de servidores RISC a servidores x86
- Completar la implementación en un plazo de tiempo muy ambicioso
- Conseguir tiempos de ejecución más rápidos de las aplicaciones

*“La marca Cisco fue muy importante y el trabajo realizado por ENTER nos ha permitido crear una buena arquitectura que nos dio la oportunidad de minimizar los riesgos”.*

**Francisco Franco Peña**  
 CTO - Operaciones TI  
 Estafeta

### Extraer RISC del centro de datos

El traslado de mercancías en México depende de una sola empresa con años de experiencia en el sector logístico, la empresa Estafeta, cuya publicidad utiliza su nombre como sinónimo de ‘envía’. Con más de 36 años de funcionamiento, Estafeta lidera el mercado nacional con la red más completa de mensajería nacional e internacional de México. Localmente, suministra un 20% más en áreas postales que su competidor más próximo, y mensualmente realiza 2,5 millones de envíos.

Todo este funcionamiento está respaldado por una plataforma de TI que ejecuta 55 paquetes de software especializado con tres sistemas principales para las funciones de puntos de venta, seguimiento y administración. El software se aloja en un centro de datos de Nivel 3, propiedad de terceros, con copia de seguridad para estos sistemas principales que incluyen una instancia de SAP de gran tamaño con las aplicaciones ERP y CRM, entre otras.

Francisco Franco Peña, CTO – Operaciones TI Estafeta, explica: “Tradicionalmente, habíamos ejecutado todas nuestras aplicaciones en servidores RISC, pero eran costosos y difíciles de configurar”.

Por este motivo la empresa empezó a considerar otras opciones, y su partner tecnológico, ENTER, sugirió pasar a servidores Cisco UCS® con conjuntos de chips Intel® Xeon® x86.

### Transición sin problemas en un breve periodo de tiempo

Estafeta ya estaba familiarizada con los beneficios que brinda la tecnología Cisco, teniéndola en su plataforma estándar de conexión de red y colaboración de la empresa.

En esta ocasión, Estafeta decidió implementar catorce servidores blade de doble núcleo Cisco UCS B200 M4 en una plataforma de switches Cisco serie Nexus® 7000, 5000 y 2000, protegida con dispositivos Cisco Adaptive Security Appliance (ASA).

Sin embargo, no solo actualizó las plataformas de servidor, sino también se le asignó a ENTER la tarea de actualizar la base de datos IBM DB2 de Estafeta y de introducir matrices de almacenamiento EMC.

El despliegue se inició en el año 2016 y debía agilizarse ya que se aproximaba la fecha de la renovación del alquiler de los servidores RISC. Adriana Islas, Directora de Sistemas de Estafeta,

## Caso de éxito | Estafeta



Los empleados no deben trabajar hasta tarde debido a aplicaciones lentas.



Los clientes corren menos riesgos al evitar que sistemas vitales dejen de funcionar.



Estafeta ahorra un 30% que puede reinvertir en su negocio.

### Para obtener información adicional

Para obtener más información sobre las soluciones Cisco que se mencionan en este estudio de caso, visite [www.cisco.com/go/ucs](http://www.cisco.com/go/ucs)

explica: “Notificamos al proveedor que no continuaríamos con el alquiler, sin saber si tendríamos los servidores de sustitución listos. Fueron 3 meses tensos”.

Incluso con el ajustado plazo de migración original planificado, ENTER pudo completar el trabajo sin problemas. Francisco Franco Peña explica: “La marca Cisco fue muy importante y el trabajo realizado por ENTER nos ha permitido crear una buena arquitectura para minimizar los riesgos”.

### Todos perciben los beneficios

El equipo de TI de Estafeta siguió funcionando sin ningún inconveniente, ya que la migración no causó problemas operativos. José Luis Camacho, Director de Infraestructuras de TI de Estafeta, explica: “Era fácil valorar el éxito del traspaso: no tener ninguna noticia es una buena noticia. Había sido completamente transparente”.

En poco tiempo resultó evidente el éxito, los usuarios finales percibieron la diferencia. El Departamento de Contabilidad, por ejemplo, pudo reducir el tiempo de cierre de cuentas mensuales de 3 horas a 2 horas. De este modo, teniendo una contabilidad financiera más

rápida, las facturas pudieron emitirse antes, mejorando el flujo de caja.

Antonio Martínez, Director de Facturación de Estafeta, explica: “Esto ha facilitado la vida de los usuarios. Pueden regresar a sus hogares antes porque no deben quedarse hasta tarde esperando a que el sistema finalice su ejecución”.

También ha notado el cambio el proveedor del centro de datos. El traspaso a Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS), las mejoras en la base de datos y en los sistemas de almacenamiento, ayudó a reducir a la mitad el espacio de bastidores necesarios (de 2 a solo 1). Al mismo tiempo, el equipo de TI de Estafeta tuvo una reducción del tiempo de administración del sistema de hasta un 45% y una reducción de un 20% del tiempo utilizado para desplegar nuevos servidores. Asimismo, los costes generales de TI se han reducido en un 30%.

Javier de la Rosa, Administrador de Bases de Datos de Estafeta, concluye: “En conjunto, fue muy fácil pasar a Cisco para nuestros servidores y conmutadores. Ahora disponemos de la infraestructura con alta disponibilidad y rentable que necesitamos”.

### Productos y servicios

#### Centro de datos

- Servidores Cisco UCS
- Cisco Adaptive Security Appliance
- Switches Cisco Nexus®



**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)