

La digitalización de la industria de salud: el futuro ya está aquí

El desarrollo tecnológico ha transformado las industrias, sin excepción, y la de salud es una de las pioneras en adoptar algunos avances, y a la vez es una de las que muestran un futuro más prometedor.



Avances como cirugías robóticas, terapias con realidad virtual, la telemedicina, la colaboración médica por videoconsulta y la telemedicina, todos en un entorno de seguridad son el futuro de esta industria.



El año 2020 marca el punto de aceleración en la implementación de tecnologías en el sector salud, desde avances en biotecnología hasta la adopción de aplicaciones móviles de rastreo, pasando por los servicios de comunicación virtual de telemedicina entre los proveedores de atención médica, los pacientes y el personal administrativo y al mismo tiempo conectar a hospitales y clínicas temporales de campaña para evaluar y diagnosticar a los pacientes.

¿Cuál es el futuro en el cuidado de la salud?

En todo el mundo, los actores de la salud, entre ellos los hospitales y las entidades gubernamentales, están en búsqueda de aliados que les permitan agilizar y asegurar sus procesos, conectar de forma más eficiente a su personal y enlazar herramientas para brindar mejores servicios de salud.

Estos aliados deben ser expertos en proveer la conectividad, la infraestructura, y seguridad digital que ayuden a construir los cimientos de la operación.

El sector debe prepararse a toda marcha para los cambios obligatorios que vendrán luego de la aprobación de la Ley 2015 de 2020, con la cual se le da vida a la Historia Clínica Electrónica (HCE) en un plazo de 5 años.

El éxito en la implementación de cualquier solución está cimentado en una infraestructura fuerte en TI, acompañada de un 'cambio de chip' – un cambio cultural – por parte de directivos y personal médico. En otras palabras, el camino para las instituciones de salud es una verdadera Transformación Digital.



La eSalud, política de Estado

58%

de los Estados miembros de la OMS tiene una política o estrategia nacional de salud digital.

87%

de los países tienen una o más iniciativas de mSalud (salud móvil).

55%

de los estados miembros tiene una legislación para proteger la privacidad de los datos relacionados con la salud de un individuo en su registro electrónico de salud.

Fuente: OMS.

TI fuerte, para una industria sólida



Mejorar la conectividad y las soluciones tecnológicas es esencial, pues los profesionales de la salud ya no solo deben contar con la información y las posibilidades de comunicación dentro de las instalaciones físicas de su institución, sino que deben estar habilitados para trabajar remotamente cuando se necesite desde cualquier lugar y dispositivo.

Para responder a estos y otros retos relacionados con la innovación y la aplicación de tecnología en el sector de la salud, las instituciones deben avanzar en cuatro campos clave.

Cisco para el Sector Salud

Con más de 25 años en el mercado Cisco ha trabajado con hospitales y clínicas de todo el mundo, conociendo sus necesidades, prioridades y preocupaciones.

Experiencia del paciente

- Nuevas experiencias que incluyan redes wifi para invitados en las instalaciones físicas como en salas de espera y recepción.
- Servicios de video consultas seguras y con máxima calidad en el audio, video, texto e intercambio de imágenes médicas.

Experiencia clínica optimizada

- Colaboración interna total a través de herramientas tecnológicas seguras.
- Generar una comunicación ágil, segura y fluida entre los equipos médicos y administrativos, para mejorar la interconsulta sin importar su ubicación.

Seguridad y cumplimiento normativo

- Las instituciones de salud deben proteger toda su infraestructura de tecnología y de comunicaciones, así como dispositivos móviles dentro y fuera de sus instalaciones, para bloquear amenazas y ataques cibernéticos en sus activos digitales, propiedad intelectual y datos administrativos o financieros, así como la información de sus pacientes.

Optimización de procesos de TI

- La computación en la nube es una gran alternativa para simplificar las operaciones, para reducir la complejidad operativa.
- Centros de datos más inteligentes, más rápidos, con máxima seguridad física, tecnológica y de información, que garanticen alta disponibilidad y continuidad del servicio así como el rápido despliegue de las aplicaciones.

Advanced Technology Center

Cisco Colombia ha impulsado la innovación y la mejoramiento de las instituciones de salud, mejorando la experiencia de médicos, enfermeras y especialistas a través de nuevas tecnologías. Para acelerar la digitalización Cisco dentro del programa global Country Digital Acceleration (CDA), ahora cuenta con el Advanced Technology Center (ATC).

El ATC es un centro tecnológico que combina lo virtual y lo físico mostrando el mejor de la tecnología de Cisco y sus aliados de negocio, a través de casos de uso práctico y demostraciones de escenarios reales.

En este centro las instituciones de salud pueden experimentar, diseñar, hacer prototipos y simulaciones, así como conocer la madurez de su infraestructura y sus procesos.

Con el ATC, Cisco se propone impulsar la innovación y la Transformación Digital de las instituciones del país, y elevar así los estándares de calidad del sector.

Conozca más de nuestros Advanced Technology Center (CDA Colombia) [Concerte una cita para visitar nuestro ATC \(cda-col@cisisco.com\)](mailto:cda-col@cisisco.com)